



CQI-14

Proceso especial de evaluación del Sistema de Garantías

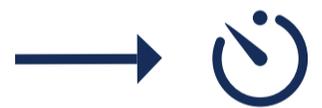


Objetivo



- Conocer, entender e interpretar los requerimientos de la guía de evaluación de garantías
- Entender los requisitos que deben cumplir los evaluadores, así como los requisitos y guías determinadas por AIAG para la autoevaluación del proceso de garantías

Duración



16 horas

CQI-14

Proceso especial de evaluación del Sistema de Garantías

Contenido

- Sección 0: Cultura de gestión de garantía
- Sección 1: Estableciendo la línea base: Introducción a la garantía
- Sección 2: Evento del consumidor y actividades del distribuidor
- Sección 3: Prevención proactiva
- Sección 4: Implementación de lecciones aprendidas - APQP
- Sección 5: Contención de temas de garantía: Post-inicio de producción
- Sección 6: Previniendo futuros eventos de garantía: Acciones/soluciones
- Sección 7: Mejora continua: Institucionalizando el proceso
- Sección 8: Evaluación de la gestión de garantía automotriz